



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los Regímenes Laborales y el Desempeño de los
Trabajadores de la DGGRP del Ministerio de Economía
y Finanzas, Lima, 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Aída Ana María Zuñe Albornoz

ASESOR:

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Braggi Alfredo Bamberger Vargas

Presidente

Dra. Grisi Bernardo Santiago

Secretario

Dr. Alejandro Menacho Rivera

Vocal

Dedicatoria

A mi amado esposo Percy e hijos Vania y Percy Rafael, que confiaron en la culminación del presente trabajo y a mis padres por guiar mis primeros pasos para aprender a luchar y esforzarme en el logro de mis metas.

Agradecimiento

A los docentes de quienes aprendí a conocer mejor la gestión pública, a mis hermanos y en especial a mi prima María Elena Cervera por su gran cariño y el apoyo incondicional que siempre encuentro en ella.

Declaración Jurada

Yo, Aída Ana María Zuñe Albornoz, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08174624, con la tesis titulada: “Los Regímenes Laborales y el Desempeño de los trabajadores de la DGGRP del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de febrero, 2016

Aída Ana María Zuñe Albornoz

DNI N° 08174624

Presentación

Señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Los Regímenes Laborales y el Desempeño de los trabajadores de la Dirección General de Gestión de Recursos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2014”.

Para tal efecto, he dedicado mi esfuerzo en la investigación que permita el proceso y aplicación de los procesos el análisis y construcción de los datos obtenidos como resultado del instrumento desarrollado, por ello muestro la presente tesis con el propósito que ayude a investigaciones que en adelante se defina y aporten al valor público.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas, asimismo se presentan los anexos.

La autora

Contenido

CARÁTULA

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi

I. INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
Justificación	66
1.1. Problema de investigación	68
1.2. Hipótesis	71
1.3. Objetivos	71

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	74
2.2. Operacionalización de variables	74
2.3. Metodología	77
2.4. Tipos de estudio	78
2.5. Diseño	80
2.6. Población, muestra y muestreo	81
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
2.8. Métodos de análisis de datos	86

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de los Resultados	88
3.2. Resultados descriptivos de la Variable Régimen Laboral	89
3.3. Resultados descriptivos de la Variable Desempeño	93
3.4. Contrastación de Hipótesis	97

IV. DISCUSIÓN	
Discusión de Resultados	103
V. CONCLUSIONES	106
VI. RECOMENDACIONES	108
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
APÉNDICES	122
Apéndice 01: Matriz de Consistencia	123
Apéndice 02: Instrumento	124
Apéndice 03: Base de Datos	128
Apéndice 04: Base de Datos del Proyecto Piloto	129
Apéndice 05: Certificado de Validez del Instrumento	130

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable: Regímenes Laborales	75
Tabla 2	Operacionalización de la Variable: Desempeño del trabajador	76
Tabla 3	Población de trabajadores de la DGGRP del MEF, Lima, 2014	82
Tabla 4	Juicio de Expertos	84
Tabla 5	Alfa de Cronbach del cuestionario: Regímenes Laborales	85
Tabla 6	Alfa de Cronbach del cuestionario: Desempeño del trabajador	85
Tabla 7	Puntajes directos de Regímenes Laborales y Desempeño de Los trabajadores de la DGGRP	89
Tabla 8	Baremación de los puntajes directos Regímenes Laborales y Desempeño del trabajador de la DGGRP.	90
Tabla 9	Niveles Regímenes Laborales de los trabajadores de la DGGRP	91
Tabla 10	Niveles de Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	92
Tabla 11	Distribución de Regímenes laborales y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	93
Tabla 12	Distribución de la dimensión Relación laboral y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	94
Tabla 13	Distribución de la dimensión Obligación y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP.	95
Tabla 14	Distribución de la dimensión derecho y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP.	96
Tabla 15	Grado de correlación y nivel de significación de los regímenes laborales y el desempeño de los trabajadores de la DGGRP	98
Tabla 16	Grado de correlación y nivel de significación entre los regímenes laborales y la evaluación de los trabajadores de la DGGRP	99
Tabla 17	Grado de correlación y nivel de significación entre los regímenes laborales y el rendimiento de los trabajadores de la DGGRP	100
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significación entre los regímenes laborales y la capacitación de los trabajadores de la DGGRP .	101

Lista de Figuras

Figura 1	Niveles de Regímenes laborales de los trabajadores de la DGGRP	91
Figura 2	Niveles de las dimensiones de Regímenes laborales de los trabajadores de la DGGRP	92
Figura 3	Niveles de Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	93
Figura 4	Niveles de Regímenes laborales y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	94
Figura 5	Niveles de la dimensión relación laboral y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	95
Figura 6	Niveles de la dimensión obligación y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	96
Figura 7	Niveles de la dimensión derecho y Desempeño de los trabajadores de la DGGRP	97

Resumen

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado con el objeto de analizar la relación entre los Regímenes Laborales y Desempeño de los trabajadores, teniendo como hipótesis general: Existe relación entre los regímenes laborales y el desempeño de los trabajadores de la Dirección General de Recursos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas.

La investigación realizada es de tipo básica sustantiva. El diseño que orienta el presente estudio es descriptivo correlacional transversal.

Los estudios descriptivos correlacionales pretenden medir el grado de relación entre las variables de estudio, en nuestro caso los regímenes laborales y el desempeño de los trabajadores.

Se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuenta los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere a los Regímenes Laborales y Desempeño de los trabajadores, teniendo una población de 30 trabajadores los cuales laboran en la Dirección General de Gestión de Recursos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas, a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, un cuestionario que nos permitió contar con la información pertinente de los dos variables de estudios.

Como resultado del trabajo de investigación se determinó que el grado de correlación entre las variables Regímenes Laborales y Desempeño de los trabajadores Dirección General de Gestión de Recursos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas determinada por el Rho de Spearman = 0,514 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Palabras claves: Regímenes Laborales y Desempeño de los trabajadores.

Abstract

This research work has been developed in order to analyze the relationship between labor and worker performance schemes, with the general hypothesis there a relationship between work patterns and the performance of workers of the Directorate General of Public Resources Ministry of Economy and Finance.

The substantive research is basic type design that guides the present study is descriptive correlational.

Descriptive correlational studies intended to measure the degree of relationship between the study variables, in our case work patterns and worker performance.

He held a series of activities taking into account the basic theoretical concepts in relation to work patterns and worker performance, with a population of 30 workers who work in the General Management of Public Resources Ministry Economy and Finance, who was applied by the technique of the survey, a questionnaire that allowed us to obtain relevant information from the two variables of study.

As a result of the research it was determined that the degree of correlation between the regimes Labor variables and performance of workers Management Branch Public Resources of the Ministry of Finance determined by the Spearman's $\rho = 0.514$ means there is a moderate relationship positive between variables facing the (degree of statistical significance) $p < 0.05$.

Keywords: Meals Labor and worker performance.